



UNIVERSITAS UDAYANA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS UDAYANA

Alamat: Kampus Unud Bukit Jimbaran Badung, Bali

Telepon : (0361) 701954, 701812, Fax. : (0361) 701907

Laman : www.unud.ac.id

Nomor : B/ **5428** /UN14.1.B/HM.00.06/2020
Hal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan
BLU Pendidikan Tahun 2020
Lampiran : 1 (satu) gabung

12 Oktober 2020

Yth.

1. Para Dekan
 2. Direktur Pascasarjana
 3. Para Kepala Biro
 4. Para Ketua Lembaga
 5. Ketua SPI
 6. Direktur Badan Pengelola Usaha
 7. Direktur Rumah Sakit
 8. Para Kepala UPT/USDI
- Denpasar/Jimbaran

Menyusul surat kami nomor: B/5295/UN14.1.B/HM/2020 tanggal 7 Oktober 2020, bersama ini kami mohon Bapak/Ibu/Saudara dapat melakukan penyebaran kuesioner di lingkup unit kerja masing-masing sebagai berikut:

Responden	Jumlah Responden	Link
Mahasiswa (semester 3 keatas)	minimal 30% dari Jumlah Mahasiswa	http://bit.ly/BLUPenMhswa
Dosen	minimal 30% dari Jumlah Dosen	http://bit.ly/BLUPenDosDik
Tenaga Kependidikan	minimal 30% dari Jumlah Tenaga Kependidikan	http://bit.ly/BLUPenDosDik

Perlu kami sampaikan bahwa sesuai jadwal Direktorat PPK-BLU, pengisian kuesioner secara *online* paling lambat sudah *submit* minggu pertama bulan Nopember 2020.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Umum,

Ketut Amoga Sidi
NIP 196012311986031009

Tembusan:
Rektor Universitas Udayana



ISO 9001:2015 CERT #104883/A/0001/UK/En



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS UDAYANA**

Alamat : Jln. Raya Kampus Unud, Jimbaran, Badung, Bali 80361
Telepon: (0361) 701954, 701797, 701812
Laman: www.unud.ac.id

SURAT PENGANTAR

Nomor : B/5295/UN14.1.B/HM.00.06/2020

Yth.

1. Para Dekan
 2. Direktur Pascasarjana
 3. Para Kepala Biro
 4. Para Ketua Lembaga
 5. Ketua SPI
 6. Direktur Badan Pengelola Usaha
 7. Direktur Rumah Sakit
 8. Para Kepala UPT/USDI
- Jimbaran/Denpasar

NO	ISI SURAT	JUMLAH	KETERANGAN
1.	Surat dari Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, Nomor : S-223/PB.5/2020, Tanggal 23 September 2020 Perihal: Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Badan Layanan Umum Pendidikan Tahun 2020	1 Gabung	Untuk diketahui dan di sebarluaskan

7 Oktober 2020

Kepala Biro Umum,

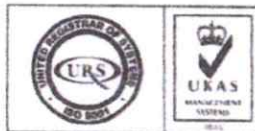


Ketut Amoga Sidi

NIP 196012311986031009

Tembusan :

Rektor Universitas Udayana



UKAS is a member of Registrar of Standards (Malaysia) Ltd.
ISO 9001:2015 CERT #104883/A/0001/UK/E



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
DIREKTORAT PEMBINAAN PENGELOLAAN KEUANGAN BADAN
LAYANAN UMUM

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO | LANTAI V, JL. LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4 JAKARTA 10710;
TELEPON: 021-3449230 PSW. 5632, (021) 3812767; FAKSIMILE (021) 3812767; LAMAN:
WWW.BLU.DJPB.KEMENKEU.GO.ID

Nomor : S-223/PB.5/2020

23 September 2020

Sifat : Segera

Lampiran : 1 (satu) lembar

Hal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Badan Layanan Umum Pendidikan Tahun 2020

Yth. Pimpinan BLU
(daftar terlampir)

Berdasarkan hasil kegiatan Pembahasan Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Badan Layanan Umum (BLU) dengan para pimpinan satker BLU Pendidikan pada hari Selasa, 22 September 2020, dapat disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum akan melaksanakan Survei Kepuasan Pengguna Layanan pada Satker BLU yang Saudara pimpin.
2. Pelaksanaan survei ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dari perspektif internal (Dosen dan Tendik), dan perspektif eksternal (Mahasiswa) terhadap layanan yang diberikan oleh BLU dan mengetahui faktor-faktor yang menjadi pembentuk kepuasan masyarakat.
3. Adapun metode pengumpulan data dalam pelaksanaan kegiatan survei melalui penyebaran kuesioner dan *Focus Group Discussion* (FGD) dengan jadwal kegiatan sebagai berikut :

No	Kegiatan	Bulan/Minggu ke											
		September				Oktober				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kuesioner												
2	FGD												

4. Sehubungan dengan hal tersebut, kami meminta bantuan kesediaan Saudara terkait hal-hal berikut :
 - a. Melakukan penyebaran kuesioner *online* berikut kepada responden internal dan eksternal di lingkup kerja Satker BLU yang Saudara pimpin :
 - Kuesioner BLU Pendidikan Dosen-Tendik : <http://bit.ly/BLUPenDosDik>
 - Kuesioner BLU Pendidikan Mahasiswa: <http://bit.ly/BLUPenMhswa>
 - b. Mengikuti kegiatan diskusi dalam Pelaksanaan FGD.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Pembinaan Pengelolaan
Keuangan Badan Layanan Umum



Ditandatangani secara elektronik
Ari Wahyuni



LAMPIRAN

Surat Direktur Pembinaan PK BLU

Nomor : S- /PB.5/2020

Tanggal : September 2020

Yth Pimpinan BLU:

1. Akademi Teknik dan Keselamatan Penerbangan Medan
2. Balai Besar Pend Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran(BP3IP)
3. Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan (BP3) Palembang
4. Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Darat (BP2TD) Bali
5. Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BP2TL) Jakarta
6. Politeknik AKA Bogor
7. Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
8. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
9. Politeknik Ilmu Pelayaran Surabaya
10. Politeknik Kesehatan Bandung
11. Politeknik Kesehatan Denpasar
12. Politeknik Kesehatan Jakarta II
13. Politeknik Kesehatan Jakarta III
14. Politeknik Kesehatan Kupang
15. Politeknik Kesehatan Makassar
16. Politeknik Kesehatan Medan
17. Politeknik Kesehatan Pontianak
18. Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
19. Politeknik Kesehatan Yogyakarta
20. Politeknik Manufaktur Negeri Bandung
21. Politeknik Penerbangan Surabaya
22. Politeknik Transportasi Sungai ,Danau dan Penyebrangan Palembang
23. PPSDM Geologi, Mineral dan Batubara
24. PPSDM Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi
25. Sekolah Tinggi Akuntansi Negara
26. Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran (STIP)
27. Universitas Andalas
28. Universitas Brawijaya Malang
29. Universitas Haluoleo
30. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
31. Universitas Islam Negeri Mataram
32. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
33. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
34. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
35. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
36. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
37. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang
38. Universitas Negeri Jakarta
39. Universitas Negeri Makassar
40. Universitas Negeri Malang
41. Universitas Negeri Medan
42. Universitas Negeri Semarang
43. Universitas Negeri Surabaya
44. Universitas Negeri Yogyakarta
45. Universitas Pattimura, Maluku
46. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
47. Universitas Riau
48. Universitas Sriwijaya
49. Universitas Tanjung Pura
- 50. Universitas Udayana

